

Aviso de privacidad

El siguiente Aviso de Privacidad está diseñado para informarle acerca de nuestras prácticas con respecto al tratamiento de la información recopilada por la empresa con base en los Artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Hacemos de su conocimiento que **Grupo Sierra Del Mar** bajo el nombre comercial de (Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers), con domicilio en Km. 9.5 Carr. a Barra de Navidad Zona Hotelera Sur CP 48390 Puerto Vallarta, Jalisco México, la cual por sí misma o por conducto de cualquiera de sus empresas relacionadas, es responsable de recabar, proteger y salvaguardar sus datos personales para evitar daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el trato no autorizado.

Haciendo uso de la página web www.sierradelmar.com o cualquiera de las páginas corporativas de nuestros desarrollos, así como el contacto a través de nuestras líneas de Atención a Clientes, acepta las prácticas descritas a continuación:

Recopilación de datos

Al realizar un registro o solicitud de información comercial con Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers para fines de la relación comercial que se establezca con base en los productos y servicios prestados, requerimos la obtención de datos personales de identificación así como los documentos oficiales con los que se compruebe dicha información, tales como nombre, fecha de nacimiento, domicilio actual, teléfono(s), correo electrónico, nacionalidad, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, actividad, ocupación o giro mercantil. En caso de personas extranjeras, se solicitará el documento que acredite su estancia legal dentro del país. Le recomendamos no proporcionar información sensible dentro de nuestras páginas web corporativas ya que podría ser utilizada por terceras personas.

Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers se reserva el derecho a recabar información de manera simultánea dentro de la actividad generada a través de las páginas web corporativas, como son cookies, dirección IP, tipo de navegador y/o sistema operativo. Puede elegir navegar en las páginas web corporativas sin aceptar las "cookies", consultando las herramientas y/o preferencias de su navegador de internet.

Uso de la información

Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers se abstiene de vender, arrendar y compartir los datos personales y la información recopilada con otras empresas, sin embargo, toda la información recopilada y sus datos personales formarán parte de nuestra(s) base(s) de datos y podrán ser transmitidas por Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers a cualquiera de sus empresas relacionadas, filiales o subsidiarias para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, así como con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas dentro de la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos. Todo tercero a quien se realice la transferencia de datos, manifiesta previamente conocer nuestras políticas de privacidad al igual que este Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

La información recopilada al igual que los datos personales la destinamos para las siguientes finalidades:

- Proveer la información, los productos o servicios solicitados.
- Atender dudas, quejas y sugerencias, así como para cualquier trámite referente a su proceso de compra.
- Notificarle sobre nuevos productos o servicios relacionados con los ya contratados, con lo que consideremos pudieran ser de su interés o bien comunicarle cambios en los mismos.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de la información y sus datos personales en plazo de 5 días hábiles una vez otorgado el consentimiento al presente Aviso de Privacidad, siempre que no sean datos esenciales para la relación comercial que se establezca. En estos casos, sus datos personales serán colocados en una lista de exclusión en la cual únicamente personas autorizadas por Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers tendrán acceso a estos datos. En caso de requerir mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: info@sierradelmar.com

Seguridad de datos

Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers implementará todas las herramientas de seguridad administrativas, técnicas y físicas a su alcance para proteger la información recopilada y sus datos personales, mismos que exigimos sean cumplidos por los proveedores de servicios que contratamos al igual que las empresas relacionadas, filiales o subsidiarias que tengan acceso autorizado a estos datos.

Derechos ARCO

Como titular de datos personales, podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento otorgado a Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers para el tratamiento de sus datos personales, con excepción de lo dispuesto por el Artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, enviando su solicitud al área de Privacidad de Datos de Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: maricarmen@sierradelmar.com. Dicha solicitud deberá contener:

Nombre y Apellidos

Datos de contacto (domicilio, teléfono y correo electrónico)

Identificación oficial del titular y/o representante legal

Descripción clara y precisa de la solicitud

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de Privacidad de Datos de Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el área de Privacidad de Datos de Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días

hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el Artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Se entenderá que el titular de datos personales consiente tácitamente el tratamiento de la información recopilada y sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers se reserva el derecho a modificar este Aviso de Privacidad por lo que recomendamos consultar periódicamente la página www.sierradelmar.com para conocer si existe alguna actualización o modificación al Aviso de Privacidad.

Privacy Notice

The following Privacy Notice is designed to inform you about our practices with respect to the processing of information collected by the company based on Articles 15 and 16 of the Federal Law on the Protection of Personal Data in Possession of the Private.

*We inform you that **Grupo Sierra Del Mar** under the commercial name of (Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers), with address in Km. 9.5 Carr. a Barra de Navidad Zona Hotelera Sur CP 48390 Puerto Vallarta, Jalisco Mexico, which by itself or through any of its related companies, is responsible for collecting, protecting and safeguarding your personal data to prevent damage, loss, destruction, theft, misdirection, alteration, as well as unauthorized treatment.*

By making use of the website www.sierradelmar.com or any of the corporate pages of our developments, as well as the contact through our Customer Service lines, you accept the practices described below:

Data collection

When registering or requesting commercial information with Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers for the purposes of the business relationship that is established based on the products and services provided, we require the collection of personal identification data as well as the official documents with which such information is checked, such as name, date of birth, current address, telephone(s), email, nationality, Unique Population Registration Key, Federal Register of Taxpayers, activity, occupation or business transfer. In the case of foreigners, a document certifying their legal stay in the country will be requested. We recommend

that you do not provide sensitive information within our corporate websites as it may be used by third parties.

Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers reserves the right to collect information simultaneously within the activity generated through corporate websites, such as cookies, IP address, browser type and/or operating system. You can choose to browse corporate websites without accepting "cookies", by consulting the tools and/or preferences of your internet browser.

Use of Information

Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers refrains from selling, leasing and sharing personal data and information collected with other companies, however, all information collected and your personal data will be part of our(s) base(s) data and may be transmitted by Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers to any of its related companies, subsidiaries or subsidiaries for the purposes set out in this Privacy Notice, as well as to federal and local authorities, in compliance with the obligations provided for under applicable law and/or in compliance with the requirements of these. Any third party to whom the data transfer is made, states previously know our privacy policies as well as this Privacy Notice and be bound by its terms.

The information collected as well as the personal data is intended for the following purposes:

- Provide the information, products or services requested.
- Answer questions, complaints and suggestions, as well as for any procedure related to your purchase process.
- Notify you about new products or services related to those already contracted, with what we consider may be of interest to you or communicate changes to them.

We inform you that you may express your refusal to process the information and your personal data within 5 working days after granting consent to this Privacy Notice, provided that they are not essential data for the commercial relationship that is established. In these cases, your personal data will be placed on an exclusion list in which only persons authorized by Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers will have access to this data. If you require more information, you can request it by sending an email to the following address: info@sierradelmar.com

Data Security

Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers will implement all available administrative, technical and physical security tools to protect the information collected and your personal data, which we require to be complied with by the service providers we contract as well as related companies, subsidiaries or subsidiaries that have authorized access to this data.

ARCO Rights

As holder of personal data, you may exercise the ARCO Rights (Access, Rectification, Cancellation and Opposition to the processing of your personal data) or revoke the consent given to Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers for the processing of your personal data, with the exception of the provisions of Article 26 of the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Individuals, Sending your request to the Data Privacy area of Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers by sending an email to the following address: maricarmen@sierradelmar.com. Such an application shall contain:

- Name and Surname

- *Contact details (address, telephone and e-mail).*
- *Official identification of the holder and/or legal representative.*
- *Clear and precise description of the issue.*

Once your request has been submitted in the pre-established format, the Data Privacy Area of Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers will communicate within a maximum of 20 working days, counted from the date on which the request was received, the response of the same. In the event that further information and/or documentation is required, the Privacy Data area of Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers will contact you within 5 working days from the date of receipt of your request, so you will have 10 working days after such communication, to meet this requirement. Otherwise your application will be deemed not to have been filed.

The terms and time limits referred to in the preceding paragraphs may be extended only once if necessary and shall be notified by the means of contact which it has established, stating the reasons for such extension, in accordance with Article 32 of the Federal Law on the Protection of Personal Data in Possession of Individuals. It is understood that the holder of personal data tacitly consents to the processing of the information collected and your personal data, when having made available the Privacy Notice, does not express its opposition.

Modifications to the Privacy Notice

Grupo Sierra del Mar Real Estate Developers reserves the right to modify this Privacy Notice so we recommend checking the website www.sierradelmar.com periodically to find out if there is any update or modification to the website Privacy Notice.